

«Халықаралық инженерлік-технологиялы университет» ЖШС		ТОО «Международный инженерно-технологический университет»
Қашықтықтан білім беру технологиялары департаменті		Департамент дистанционных образовательных технологий
ЕРЕЖЕ		ПОЛОЖЕНИЕ
28.12.2022ж. №2 РЕДАКЦИЯСЫ		РЕДАКЦИЯ №2 от 28.12.2022г.

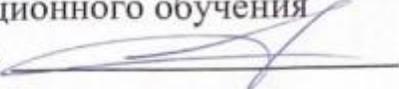
ПОЛОЖЕНИЕ

об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям

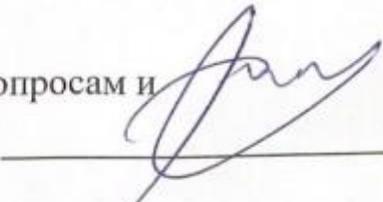
П-03/ОУПДОТ/ДДОТ-14

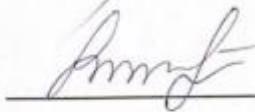
Алматы 2022

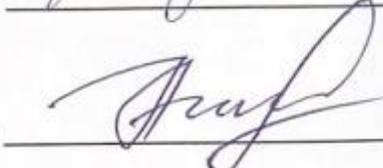
ПРЕДИСЛОВИЕ**1 РАЗРАБОТАНО**

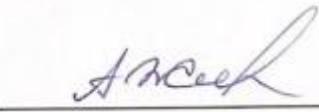
Директор департамента дистанционного обучения
« 28 » 12 2022 г.  Дінісламов Е.Д.

2 СОГЛАСОВАНО

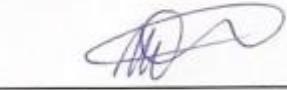
Проректор по академическим вопросам и
производственной практике  Акпанбетов Д.Б.
« 28 » 12 2022 г.

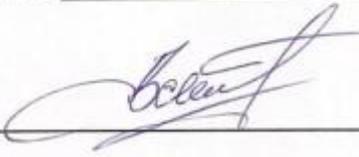
Главный бухгалтер
« 28 » 12 2022 г.  Келдыбаева Р.Т.

Директор Офис регистратора
« 28 » 12 2022 г.  Алдияр А.А.

Директор департамента по
академическим вопросам
« 28 » 12 2022 г.  Женисова А.Ж.

Директор департамента по административно-
хозяйственной работе
« 28 » 12 2022 г.  Джалилов Р.М.

Директор департамента
информационных технологий
« 28 » 12 2022 г.  Шындалы С.Б.

Начальник отдела кадров
« 28 » 12 2022 г.  Оспанова Г.К.

3 УТВЕРЖДЕНО приказом Ректора МИТУ №44/1-п от 28.12.2022 г.

4 ВВЕДЕНО взамен редакции №1 от 01.09.2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение и область применения.....	4
2	Нормативные документы.....	4
3	Термины, обозначения, сокращения.....	4
4	Условия и принципы организации учебного процесса с применением ДОТ.....	6
5	Учебно-методическое обеспечение.....	7
6	Организационно-методическое обеспечение учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий.....	9
7	Кадровое обеспечение внедрения, использования и развития системы электронного обучения.....	10
8	Академическая политика.....	11
9	Заключительные положения.....	11

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее положение регламентирует требования к эффективной реализации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий в Международном инженерно-технологическом университете (далее - Университет).

1.2 Настоящее положение применяется подразделениями Университета, участвующими в организации учебного процесса.

1.3 Настоящее положение является внутренним документом и входит в состав документации системы менеджмента качества Международного инженерно-технологического университета.

2 НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

– Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования».

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования»;

– Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137. «Об утверждении требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования»;

– Настоящие Положение об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (далее – Положение) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании».

– Академическая политика Международного инженерно-технологического университета.

3 ТЕРМИНЫ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В настоящем Положении используются следующие термины, определения и сокращения:

Термин	Определение
Дистанционное обучение	обучение с применением дистанционных образовательных технологий
Дистанционные образовательные технологии (distant learning technology)	образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или частично опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника
Информационно-коммуникационная технология (ИКТ)	информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации
Образовательный контент (learning content)	структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе
Система управления обучением (learning management system, LMS)	информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением
Смешанное обучение (blended learning)	сочетание сетевого обучения с очным или автономным обучением
Электронное обучение (e-learning, electronic learning)	обучение с помощью информационно-коммуникационных технологий

Электронный образовательный ресурс (ЭОР)	образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные (информацию об образовательном контенте, характеризующую его структуру и содержимое) о них. ЭОР может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения
Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК)	структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе. Структура и образовательный контент ЭУМК определяется спецификой уровня образования, требованиями образовательных программ и другими нормативными и методическими документами. ЭУМК могут создаваться для обеспечения изучения отдельных дисциплин, учебных модулей, комплексов дисциплин, а также для реализации образовательных программ в целом
Moodle – Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения)	система управления обучением (LMS). В контексте настоящего Положения LMS Moodle определяется как система электронного обучения Moodle
On-line	учебные занятия в режиме «on-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия в режиме реального времени с применением цифровых технологий (вебинары, видеоконференция, посредством обмена сообщениями по сети Интернет)
Off-line	учебные занятия в режиме «off-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия, при котором общение преподавателя и обучаемого осуществляется асинхронно (видеолекции, задания в системе управления обучением, электронная почта, работа обучаемого с учебником по заданию преподавателя с последующей сдачей рубежного и/или итогового контроля)
Асинхронное	асинхронное обучение-включает в себя обучение, ориентированное на ученика, основанное на самостоятельном обучении с необходимыми онлайн-ресурсами. В этом случае используются такие технологии, как электронная почта, электронные курсы, онлайн-форумы, аудио-видеозаписи
Прокторинг, Проктор	процедура контроля на экзаменах, где за всем процессом наблюдает проктор. Проктор следит в аудитории за действиями обучающегося во время экзамена
Мультимедиа	комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих пользователю работать в диалоговом режиме с разнородными данными (графикой, текстом, звуком, видео), организованным в виде единой информационной среды
Кейс-технология	технология, основанная на комплектовании наборов (кейсов) учебно-методических материалов на бумажных, электронных и прочих носителях и рассылке их обучающимся для самостоятельного обучения
Неформальное образование	вид образования, осуществляемый организациями, которые предоставляют образовательные услуги, оказываемые без учета сроков и формы обучения, и сопровождается выдачей документа, подтверждающего результаты обучения

Цифровой контент	информационное наполнение цифровых учебных материалов (тексты, графика, мультимедиа и иное информационно значимое наполнение)
Цифровые образовательные ресурсы	дидактические материалы по изучаемым дисциплинам и (или) модулям, обеспечивающие обучение в интерактивной форме: фотографии, видеофрагменты, статические и динамические модели, объекты виртуальной реальности и интерактивного моделирования, звукозаписи и иные цифровые учебные материалы

3.2 Обозначения, сокращения

ДОТ	– Дистанционные образовательные технологии
УМК	– Учебно-методический комплект
ЭУМК	– Электронный учебно-методический комплект
ИС	– Информационная система
Moodle	– Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения)
Platonus	– Автоматизированная информационная система
СРС	– Самостоятельная работа студентов
СРСП	– Самостоятельная работа студента преподавателями
Zoom	– Программа для организации видеоконференций
Google Meet	– Программа для организации видеоконференций
Bandicam	– Программа для записи экрана
YouTube	– Видеохостинг, предоставляющий пользователям услуги хранения, доставки и показа видео
Google Drive	– Сервис хранения, редактирования и синхронизации файлов

4 УСЛОВИЯ И ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ДОТ

4.1 Главными задачами организации учебного процесса в университете с использованием ДОТ являются:

- 1) индивидуализация обучения;
- 2) повышение эффективности (качества) обучения;
- 3) сближение формального и неформального образования;
- 4) предоставление образовательных услуг людям, для которых традиционные формы обучения являются недоступными.

4.2 Для организации и правильного функционирования ДОТ в университете необходимо:

- 1) предоставление учебного материала обучающимся посредством информационных технологий либо на бумажных носителях;
- 2) организация и проведение консультаций в режиме «on-line»;
- 3) организация обратной связи с обучающимися в режиме «off-line»;
- 4) контроль учебных достижений обучающихся в режиме «on-line», «off-line»;

4.3 При организации учебного процесса по ДОТ должны соблюдаться следующие принципы:

- 1) единство образовательной и развивающей функции обучения;
- 2) применение коллективных или индивидуальных форм обучения;
- 3) системность и последовательность в обучении;
- 4) доступность образовательных ресурсов;
- 5) создание максимально благоприятных условий для овладения обучающимися знаниями, развития и проявления творческой индивидуальности;
- 6) целесообразность применения новых информационных технологий;
- 7) безопасность, включающая широкий спектр мероприятий, касающихся защиты секретной

информации, распространения ложной информации, исключения недобросовестности и фальсификации обучения и др.

4.4 Необходимым условием организации учебного процесса по ДОТ является наличие в вузе:

- 1) образовательного портала со страницами, содержащими учебно- методическую и организационно-административную информацию для обучающихся;
- 2) оборудования, имеющего выход в телекоммуникационную сеть (Интернет, спутниковое телевидение);
- 3) мультимедийного класса и электронной библиотеки;
- 4) учебного контента (собственного и/или приобретенного);
- 5) мультимедиа лабораторий для создания собственного контента (локального и сетевого);
- 6) тестирующего комплекса;
- 7) сетевых систем управления обучением LMS (Learning Management System)
- 8) структурного подразделения ответственного за организацию учебного процесса по ДОТ.

4.5 ДОТ применяются в отношении обучающихся:

- 1) обучающихся по образовательным программам дополнительного образования (подготовительные курсы по отдельным направлениям), среднего, технического и профессионального, высшего образования;
- 2) для лиц, являющихся лицами с особыми образовательными потребностями, в том числе детьми-инвалидами, инвалидами детства, инвалидами I и II групп на всех уровнях образования;
- 3) совершеннолетних лиц, совмещающих работу с получением технического и профессионального образования (при условии соответствия образования профилю работы);
- 4) выехавших за пределы государства по программам обмена обучающихся по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования, за исключением стипендиатов «Болашак»;
- 5) обучающихся по образовательным программам высшего образования, находящихся в длительной заграничной командировке (более 2-х месяцев);
- 6) обучающихся по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования по программам академической мобильности;
- 7) иностранцев, в том числе лиц казахской национальности, не являющихся гражданами Республики Казахстан, обучающихся по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования и находящихся за пределами государства;
- 8) обучающихся по образовательным программам дополнительного образования, среднего, технического и профессионального, после среднего, высшего и послевузовского образования в условиях ограничительных мер соответствующих государственных органов, в том числе карантина, чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера на основании рекомендации уполномоченного органа в области образования;
- 9) Обучение с применением ДОТ является платным для всех программ. Стоимость обучения определяется уполномоченным органом, порядок оплаты регламентируется договором об оказании платных образовательных услуг между университетами и обучающимся.

5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1 Учебно-методическое обеспечение электронного обучения основано на использовании ЭУМК по дисциплинам.

5.2 Учебно-методический комплекс (далее – УМК) дисциплины – это совокупность учебно-методических материалов, способствующих освоению студентами дисциплины в соответствие с программой учебного плана. Требования к составу и содержанию УМК определяются внутренними нормативными документами университета. Конкретный состав УМК дисциплины должен быть определен в рабочей программе дисциплины.

5.3 ЭУМК дисциплины – это УМК дисциплины, все составные части которого представляют собой электронные документы или электронные издания. Требования к составу и содержанию ЭУМК аналогичны требованиям к составу и содержанию УМК.

5.4 ЭУМК должен обеспечивать в соответствии с программой дисциплины (учебнокурса):

– организацию самостоятельной работы студентов, включая обучение и контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию), тренинг путем предоставления обучающемуся необходимых (основных) учебных материалов, специально разработанных (методически и дидактически проработанных) для реализации обучения;

– методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

5.5 В состав ЭУМК дисциплины могут входить следующие компоненты: электронные аналоги печатного издания, самостоятельные электронные издания (документы), а также специализированные компоненты. Компоненты ЭУМК по природе основной информации могут быть:

– текстовые – компоненты, содержащие преимущественно текстовую информацию, представленную в форме, допускающей посимвольную обработку (например, электронный вариант учебного пособия, текстовые или веб-страницы, файл, ссылка на файл, веб-страницу или каталог, модуль Wiki, глоссарий, анкета);

– звуковые – компоненты, содержащие цифровое представление звуковой информации в форме, допускающей ее прослушивание, но не предназначенной для печатного воспроизведения (например, аудиолекции);

– программные продукты – самостоятельные, отчуждаемые произведения, представляющие собой публикацию текста программы или программ на языке программирования или в виде исполняемого кода (например, компьютерные обучающие программы, программное обеспечение для моделирования условий будущей профессиональной деятельности, программные продукты, используемые в деятельности предприятий);

– мультимедийные – компоненты, в которых информация различной природы присутствует равноправно и взаимосвязанно для решения определенных разработчиком задач, причем эта взаимосвязь обеспечена соответствующими программными средствами (например, мультимедийный электронный учебник, видеолекции, слайд-лекции, учебные видеофильмы);

– базы данных – поименованные наборы структурированной информации, основу которой составляют множества однотипных элементов (например, база контрольных заданий, база тестовых упражнений).

5.6 Компоненты ЭУМК по целевому назначению могут быть:

– учебные, содержащие систематизированные сведения научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для изучения и преподавания, рассчитанные на учащихся разного возраста и степени обучения;

– справочные, содержащие краткие сведения научного и прикладного характера, расположенные в порядке, удобном для их быстрого поиска, не предназначенные для сплошного чтения;

– научные, содержащие сведения о теоретических и (или) экспериментальных исследованиях;

– производственно-практические, содержащие сведения по технологии, технике и организации производства, а также других областей общественной практики, рассчитанные на специалистов различной квалификации;

– нормативные, содержащие нормы, правила и требования в разных сферах деятельности.

5.7 Все разработанные в Университете или отобранные внешние учебно-методические материалы (электронный контент) рассматриваются на заседаниях кафедр на предмет допуска (с оформлением внутреннего документа) к использованию в проведении учебного процесса с применением технологий электронного обучения.

5.8 Состав и содержание конкретных ЭУМК, а также, при необходимости, особенности использования и ограничения доступа должны утверждаться на заседании кафедры. Порядок разработки ЭУМК должен соответствовать внутренним нормативным документам.

5.9 ЭУМК может быть дополнен справочными изданиями и словарями, периодическими отраслевыми и общественно-политическими изданиями, научной литературой, хрестоматиями, ссылками на базы данных сайтов, справочных систем, электронных словарей и сетевых ресурсов.

6 ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

6.1 Нормативно-методическое обеспечение системы ДОТ включает: настоящее положение, нормативно-правовые документы, перечисленные в п.2 настоящего Положения; методические материалы и разработки в области педагогики, дидактики и психологии образования применительно к использованию системы ДОТ; материалы, регламентирующие методику и порядок организации самостоятельной работы студентов; материалы, регламентирующие методику и порядок проведения аудиторных учебных занятий и контрольных мероприятий.

6.2 Реализация ДОТ осуществляется по телевизионным, сетевым и кейс-технологиям.

6.3 В качестве основного инструмента для реализации дистанционной технологии обучения в Казахском инженерно-технологическом университете используется система дистанционного обучения «Moodle». Программная платформа сопровождения дистанционного обучения реализуется на основе взаимодействия автоматизированной информационной среды Platonus и системы поддержки ДО Moodle.

6.4 Система для организации дистанционного обучения поддерживает обмен файлами любых форматов - как между преподавателем и студентом. При подготовке и проведении занятий в системе Moodle преподаватель использует набор цифровых образовательных ресурсов.

6.5 Для усиления интерактивности используются также системы видеоконференции (Zoom, Google Meet и др.) позволяющие давать максимальную информацию (изображение с веб камеры, встроенный чат, трансляция видеоматериалов и действий пользователя с экрана монитора и т.д.).

6.6 Электронный учебно-методический комплекс дисциплины включает обязательный комплекты.

Обязательный комплект состоит из:

1) учебной программы - курса, включающего содержание дисциплины, календарно-тематический план, список рекомендуемой литературы (основной и дополнительной), модульные разбивки дисциплины и др;

2) теоретического материала (электронного конспекта лекций, учебника и/или учебного пособия и др.);

3) видеолекций;

4) материалов практических и семинарских занятий;

5) заданий для самостоятельной работы обучающегося и самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя;

6) контрольно-измерительных материалов (материалов по всем формам и видам контроля, критерии оценки).

7) проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся по ДОТ.

6.7 ДОТ реализуются с проведением дистанционных учебных занятий в режиме «on-line» и «off-line».

6.8 On-line-занятия проводятся согласно расписанию занятий и посещение обучающимися онлайн-занятий на платформе Zoom является обязательным.

6.9 Учебные занятия в режиме «off-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия, при котором общение преподавателя и обучаемого осуществляется асинхронно (видеолекции, задания в системе управления обучением, электронная почта, работа обучаемого с учебником по заданию преподавателя с последующей сдачей рубежного и/или итогового контроля).

6.10 В качестве дополнительного источника хранения видеозаписей используются платформы YouTube и Google Drive.

6.11 Видеозаписи, записанные в Zoom, Bandicam, размещаются на электронной платформе дистанционного обучения Moodle, через предоставления ссылок.

6.12 В учебном процессе экзамены проводятся строго по расписанию в присутствии проктора и экзаменатора, для обеспечения объективности оценивания применяются следующие методы оценивания: проверкой другим преподавателем, не проводившим занятие в данном потоке; созданной комиссией; слепой проверкой работы. Не допускается проведение экзамена вне общего расписания, вне указанных сессий. Не допускается наличие на экзамене электронных гаджетов связи и иных инструментов для списывания.

6.13 Проктор наблюдает за всем процессом экзамена.

6.14 Проктор следит в аудитории за действиями обучающегося во время экзамена (в условиях

онлайн-прокторинга через веб-камеру), процедурой проведения экзамена.

6.15 В случае обнаружения нечестности, составляет соответствующий акт и удаляет обучающегося с экзамена.

6.16 При онлайн-прокторинге, проктор также следит за корректностью оформления устных, письменных и тестовых заданий.

6.17 Проктором назначаются лица из административно-управленческого персонала, а также из числа профессорско-преподавательского состава, не входящих в состав кафедры, которой относится соответствующая дисциплина.

6.18 В процессе прокторинг позволяет проверять личность экзаменуемого, отслеживать его поведение в течении всего экзамена, по завершению экзамена анализировать данные, оценивать уровень доверия к результатам и создавать соответствующий отчет.

6.19 В процессе обучения все оценки полученные студентами по итогам промежуточных и итоговых аттестации на платформе «Moodle» переносятся на платформу «Platonus».

6.20 В условиях пандемии, карантина, допускается проведение итоговой аттестации для очного отделения в режиме онлайн в ИС «Moodle». Вся необходимая инструкция размещается на личной странице обучающегося в ИС «Moodle».

7 КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

7.1 Образовательный процесс с использованием системы электронного обучения Moodle осуществляется:

- профессорско-преподавательским составом, подготовленным для использования в учебном процессе системы электронного обучения Moodle;
- специалистами Департамента информационных технологий, Департамента дистанционных образовательных технологий обеспечивающими функционирование системы электронного обучения Moodle.

8 АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

8.1 Академическая политика представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования.

8.2 Университет осуществляет подготовку специалистов по программам высшего и послевузовского образования по кредитной технологии обучения, основная задача которой состоит в развитии у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории в рамках регламентации учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов.

8.3 Объем учебной нагрузки обучающихся согласно по рабочий учебному плану измеряется в кредитах, осваиваемых в течение учебного года по каждой учебной дисциплине. 1 академический час составляет 50 минут, 1 академический кредит составляет 30 часов, в том числе не менее 30% контактных часов и 70% - часы СРС и СРСП.

8.4 При реализации дудипломных программ и по программам обмена обучающихся ДОТ применяются для обучающихся по образовательной программе высшего образования при изучении дисциплин в общем объеме не более 120 академических кредитов.

8.5 Университет поощряет использование дистанционных технологий обучения, основанных на современных платформах виртуального обучения. Допускается изучение отдельных дисциплин учебного плана с использованием дистанционных технологий согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года №137 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям».

8.6 Регистрация на учебные дисциплины с применением ДОТ допускается по программам академической мобильности, при изучении дисциплин в общем объеме не более 60 академических кредитов за весь период обучения.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящее Положение утверждается Ректором Университета.

9.2 В данное Положение могут быть внесены изменения и дополнения, которые утверждаются Ректором Университета.

9.3 Особенности обучения по образовательным программам обучающихся в МИТУ с применением ДОТ устанавливаются внутренними нормативными документами Университета.

9.4 Вопросы, не регламентированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с действующим законодательством, и другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.